

## Curso de Titulación

### “Logística, Manufactura y Calidad en la Empresa de Clase Mundial”

Requisitos del aspirante a tomar el curso: Ser pasante de Licenciatura en el área de Ingeniería Industrial con cualquier especialidad y cubrir la cuota del curso.

#### Justificación

El avance de la ciencia y la tecnología en el aspecto de la manufactura celular y los sistemas de calidad se han dado en forma global, y con una rapidez sorprendente, por lo que la logística requiere de ser la clave de un enfoque eficiente de cualquier industria y en cualquier parte del mundo, y esto trae como consecuencia estar en la mejora continua y en el proceso de la competitividad industrial, Y es por ello que un Ingeniero Industrial requiere de aplicar eficientemente estas herramientas que son determinantes para su perfil profesional y las actividades que llevará a cabo como un verdadero profesional de calidad.

#### Objetivo

El alumno conocerá, comprenderá y aplicará los elementos y herramientas necesarias para desarrollar un proyecto que involucre un sistema de calidad tomando en cuenta la manufactura celular que conlleva a la aplicación eficiente de la logística del conocimiento industrial en la calidad.

#### A quien va dirigido:

A egresados de la carrera de Ing. Industrial y a estudiantes que han egresado y concluido el plan de estudios.

#### Requisitos

Ser pasante de la carrera de Ingeniería Industrial y pagar el costo total del curso

#### Información general

Duración del curso	120 Hrs. (2 1/2 meses aprox.)
Opción de titulación	Monografía
Costo del curso	\$ 2,500.00
No. De cuenta:	4010335552
Banco	HSBC
Mínimo de participantes	15
Fecha de inicio	----
Fecha de terminación	----
Horario	Módulos de 20 horas
Lugar	En Línea.

#### Facilitadores:

1. MC. Lorena Samaniego Mejia
2. MC. Erika Alejandra Meraz Salazar
3. Ing. José de Jesús Linares Aranda

## **Contenido**

### **MODULO 1. Sistema Internacional de Normalización**

- 1.1 Introducción
  - 1.1.1 Del camino a la normalización internacional
  - 1.1.2 Evolución de modas para juzgar la calidad
- 1.2 Consideraciones iniciales sobre la necesidad de normas internacionales
  - 1.2.1 Políticas de certificación
  - 1.2.2 La organización internacional para la normalización
  - 1.2.3 Funcionamiento de la ISO
- 1.3 Estructura de la ISO
  - 1.3.1 Comités técnicos de la ISO
  - 1.3.2 Tipos de normas

Impartido por: M.C Lorena Samaniego Mejia  
Duración: 20 horas

### **MODULO 2. Elementos determinantes en la implementación de un sistema de calidad ISO 9000**

- 2.1 Control de actividades del sistema de calidad.
- 2.2 Principios del sistema de calidad total.
- 2.3 Giros de la calidad a través de etapas.
- 2.4 Consideraciones sobre calidad.
- 2.5 Desarrollo e implementación de los sistemas de calidad.
- 2.6 Metodología en los sistemas de calidad.
- 2.7 Auditoria en los sistemas de calidad.
- 2.7 Manual de calidad

Impartido por: M.C. Lorena Samaniego Mejia  
Duración: 20 horas

### **MODULO 3. Impacto de la Logística y Cadenas de Suministros en la empresa de Clase Mundial altamente competitiva.**

- 3.1 Introducción a la logística y Cadena de suministro.
- 3.2 Importancia estratégica de la cadena de suministro.
- 3.3 Selección del vendedor.
- 3.4 Dirección de la cadena de abastecimiento y logística.
- 3.5 Casos de éxito de la implementación de la logística y cadenas de abastecimiento.

Impartido por: Ing. Erika A. Méraz Salazar  
Duración: 20 horas

#### **MODULO 4. Administración del Conocimiento**

- 4.1 Introducción a la Administración del Conocimiento.
- 4.2 Etapas de la Administración del Conocimiento.
- 4.3 Origen de la Administración del conocimiento.
- 4.4 Identificación de capitales.
- 4.5 Caso practico de la implementación de la Administración del conocimiento como solución en la reingeniería.

Impartido por: Ing. Erika A. Méraz Salazar  
Duración: 20 horas

#### **MODULO 5. Oportunidades de la empresa en la Globalización.**

- 5.1 Introducción
- 5.2 Desaparición de lo masivo (mercado y producción)
- 5.3 Cambio en las empresas
- 5.4 Interacción
- 5.5 Manufactura clase mundial
- 5.6 Estudio de Casos

Impartido por: Ing. José de Jesús Linares Aranda  
Duración: 20 horas

#### **MODULO 6. Desarrollo de Manufactura Celular.**

- 6.1 Introducción
- 6.2 Configuraciones de células y de manufactura
- 6.3 Personal de apoyo.
- 6.4 Medición del avance de la implementación
- 6.5 Beneficios de células de manufactura
- 6.6 Técnicas de soporte
- 6.7 Caso de éxito de empresas con células de trabajo implementadas.

Impartido por: Ing. José de Jesús Linares Aranda  
Duración: 20 horas

#### **Temas para monografías**

El alumno aplicará los tópicos, herramientas y elementos vistos en el curso y lo plasmará en una monografía que se entregará al final del curso, por lo tanto se requiere de hacerlo con calidad y profesionalismo. Los temas propuestos para monografías son:

- Análisis de la Cadena de Suministro
- Aplicación de la Metodología Justo a Tiempo

- Administración de la Cadena de Abastecimiento
- Desarrollo de la Manufactura Celular
- La Manufactura ante la globalización
- Metodología para el desarrollo de un Sistema de Calidad
- Dirección de Calidad mediante el Control Estadístico del Proceso
- Mantenimiento Productivo Total

**Criterios para:**

**Acreditación**

- Entregar la monografía una semana antes de finalizar el curso
- Realizar actividades en línea (software, Excel, SPSS, CIM)
- Cumplimiento de las actividades en línea.
- Trabajar en equipo y contestar al menos a tres compañeros en foros.

**Calificación**

Monografía entregada una semana antes de finalizar el curso-----	50 %
Realización de actividades -----	30 %
Foros y chat-----	20 %

**Evaluación**

Después de cada modulo el alumno y el asesor revisarán conjuntamente el avance del curso, aplicando el conocimiento a la investigación para la elaboración de su monografía.

**Material, instalación y equipo**

1. Espacio en la red.

**Bibliografía:**

- a) Armand V. Feigenbaum; “Control Total de la Calidad”; Editorial; CECSA.
- b) Benolt Grouard y Francis Meston; “Reingeniería del cambio”; Editorial: Alfa omega.
- c) César Pérez; “Análisis estadístico con statgraphics”; Editorial: Alfa omega.
- d) Cesar Pérez; “Control Estadístico de la calidad (SAS, STATGRAPHICS, MINITAB Y SPSS)”;
- e) Cesar Pérez; “Técnicas de muestreo estadístico”; Editorial: Alfa omega.
- f) Chase, Aquilano, Jacobs; “Administración de Producción y Operaciones”; Editorial: Mc. Graw Hill.

- g) Fea Ugo; “Competitividad es calidad total”; Editorial: Alfa – Omega.
- h) Ferre Masip; “Fabricación asistido por computadora”; Editorial: Alfa omega.
- i) Gabriel Salvendy; “Manual de Ingeniería Industrial”; Editorial: Limusa.
- j) ITESM, Campus Laguna; “Manual del centro de competitividad internacional”; Editorial: Ítems.
- k) Mercado Ramírez Ernesto; “Calidad Integral Capacitación General “; Editorial: Limusa.
- l) Meyer; “Probabilidad y aplicaciones estadísticas”; Editorial: Adisson Wesley.
- m) Pola Ángel; “Gestión de la calidad”; Editorial: Alfa – Omega.
- n) Ramón Costa; “La empresa hacia el año 2010”; Editorial: Alfa – Omega.
- o) Ruiz Canela; “La gestión por calidad en la empresa moderna”; Editorial: Alfa omega.
- p) Serowe Kalpajian; “Manufactura, Ingeniería y tecnología”; Editorial: Prentice Hall.
- q) Walpole y Myers; “Probabilidad y Estadística para Ingenieros”; Editorial: Mc.Graw Hill.
- r) Wikell P. Groover; “Fundamentos en Manufactura Moderna”; Editorial: Prentice Hall.

### **Apoyos bibliográficos y didácticos.**

- Erika Meraz; “Control Estadístico de Calidad”; IITL.
- Erika Meraz; “Prácticas de Valor para adoptar un enfoque por competencias laborales”; ITESM, Campus Monterrey.
- Lorena Samaniego; “Guía de estudio de Estadística Aplicada”; UAL.
- Manual de entrenamiento del sistema integral de manufactura por computadora. (CIM)
- [www.strategosinc.com](http://www.strategosinc.com)